



# Estamos Actualizando nuestros sistemas para poder servirle mejor

AES Ohio está invirtiendo en nuevas soluciones digitales para poder servir mejor a nuestros clientes. A partir del **28 de Agosto del 2024**, a las 5:00 PM ET, actualizaremos nuestro Sistema de facturación, reemplazando el sistema actual de 25 años, por la tecnología más avanzada. Esta actualización requiere operaciones limitadas, y nuestro nuevo sistema se activará el **4 de Septiembre de 2024**. Continuaremos introduciendo nuevas funciones con el tiempo, todas diseñadas para beneficiar aún más a nuestros clientes. Esta actualización mejorará y simplificará su experiencia como cliente, haciendo que las interacciones con AES Ohio sean más eficientes y fáciles de usar.



## Cambios en los pagos

Durante la actualización del sistema, del **28 de agosto al 4 de Septiembre**, las opciones de pago en línea y por teléfono no estarán disponibles. Los pagos en persona realizados durante este periodo se registrarán después del **4 de Septiembre**.

Además, como parte de esta actualización, los clientes recibirán un nuevo diseño de factura que mejorará la claridad de la información en la factura. Para una vista previa y una explicación detallada, visite [aes-ohio.com/smart-upgrade](https://aes-ohio.com/smart-upgrade).



## Actualizaciones en las inscripciones

La inscripción para el programa de presupuestos, acuerdos de pago y elección de fecha de vencimiento preferida no estarán disponibles durante la actualización del sistema, del **28 de agosto al 4 de septiembre**.

Si está interesado en participar en el programa de presupuestos, inscribirse en acuerdos de pago o elegir una fecha de vencimiento preferida para su factura, por favor llame a nuestro equipo de servicio al cliente al 800-433-8500.



## Nuevos números de cuenta

Su número de cuenta cambiará con su **próxima factura después del 4 de Septiembre**. Encuentre su nuevo número de cuenta visitando su portal de AES [myprofile.aes-ohio.com](https://myprofile.aes-ohio.com) o revise su próxima factura.



## ¿Necesita más información?



Para obtener más información sobre la actualización del sistema, visite [aes-ohio.com/smart-upgrade](https://aes-ohio.com/smart-upgrade) o escanee el código QR.

Para preguntas o asistencia, por favor contacte a nuestro equipo de servicio al cliente al 800-433-8500 o a través del chat web en [aes-ohio.com](https://aes-ohio.com), de Lunes a Viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM. Excluyendo días festivos.